

お取引先様 各位

個人情報保護対策強化に伴う メールシステム変更について

データ直接送付方式からWebダウンロード方式への変更並びにメール到着時間の変更

運用開始: 令和4年11月1日(火)始業時間より



ヤマト 徽章株式会社

令和4年10月

INDEX

- ・変更の経緯・変更内容について P.3
- ・送付方式の変更 ※添付ファイル有 P.4
- ・メール到達までの時間変更 P.5
- ・添付ファイルのダウンロード方法 P.6-7
- ・お問い合わせについて P.8

変更の経緯・変更内容について

変更の経緯について

従前より送信側のメールセキュリティの一環としてPPAPによるファイルの送信を行っていましたが、本年4月の改正個人情報保護法施行や官庁様内でのPPAP廃止、お取引先様から頂戴いたしましたセキュリティ対策強化のご要望など、各種要件を総合的に勘案し、個人情報を取り扱わせていただく企業として皆様に、より安心してご依頼をいただけますよう、本メールシステムを導入することを決定いたしました。

変更内容について

◆ **弊社より送信いたしますメールの変更**ですので変更適用後も

お取引先様から頂戴いたしますメールについて影響はございません。

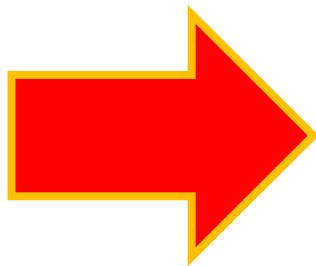
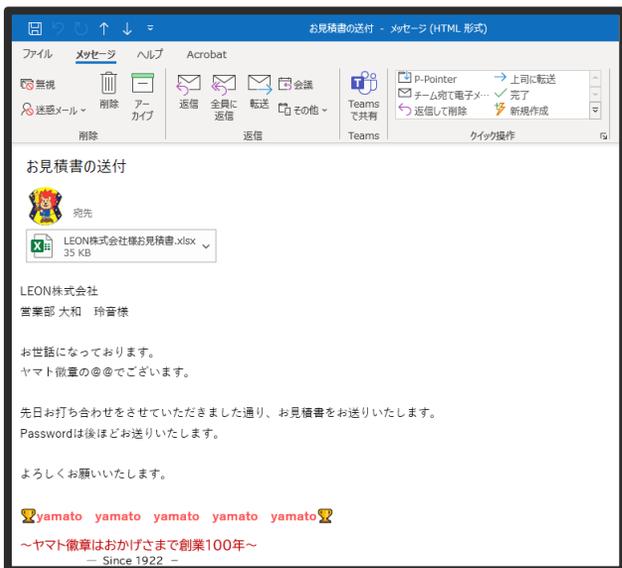
■添付ファイルがある場合

送付方式の変更

—SPC MALEIスティーを介した送信へ—

*以前までの方式 データ直接送付方式
※お客様がお使いのメールソフトによって表示方法は異なります。

メールで本文とデータを一緒にお送りしていました
※一部個人情報や機密情報を含むデータについてはZip化の後、
別途パスワードをお送りしていました



*11/1(火)～ Webダウンロード方式 **メールを2通お送りします**
※お客様がお使いのメールソフトによって表示方法は異なります。

1通目:メール本文とともに添付ファイルダウンロード用URLをお送りし、
2通目:1通目と同時到着もしくはその後すぐにダウンロードパスワードをお送りします

test 外部 受信トレイ × 1通目

差出人名
To
9:00 (13 分前)

このメールの添付ファイルはSPC Mailエスティーにアップロードされました。
該当ファイルは以下のダウンロードページから取得してください。
ダウンロードするためのパスワード情報は、別メールで通知されます。

https://cs8et_spcmail.jp/ETRTransfer_mail/DownloadStart?qprsuet=spdemo&p=

※上記のURLは、このメールを受信された方の専用URLとなるため、
本メールの返信時や転送時は該当URLは削除してください。

test
...

[パスワード通知]test 外部 受信トレイ × 2通目

SPC Mail ST <st-announce@spcloud.jp> 9:00 (21 分前)

パスワードのお知らせ/Notification of password

件名/Subject [test]
のメールに記載のダウンロードページからファイル取得に必要な
ダウンロードパスワードを以下にお知らせいたします。
Please use the following password to open the downloaded files.

[ダウンロードパスワード/Password]
LgBFiIM67HaQ

※本メールはパスワードが記述されているため、ご返信はお控えください。
Please refrain from replying to this email.

クラウド誤送信対策サービス「SPC Mailエスティー」
SourcePod, Inc.

※画面は全てイメージとなり、お客様の使用環境によって異なる可能性もございます。

■添付ファイルの有無を問わず

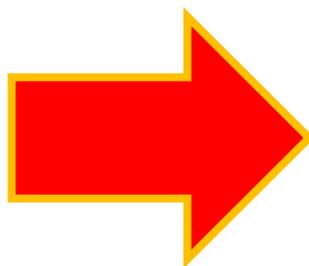
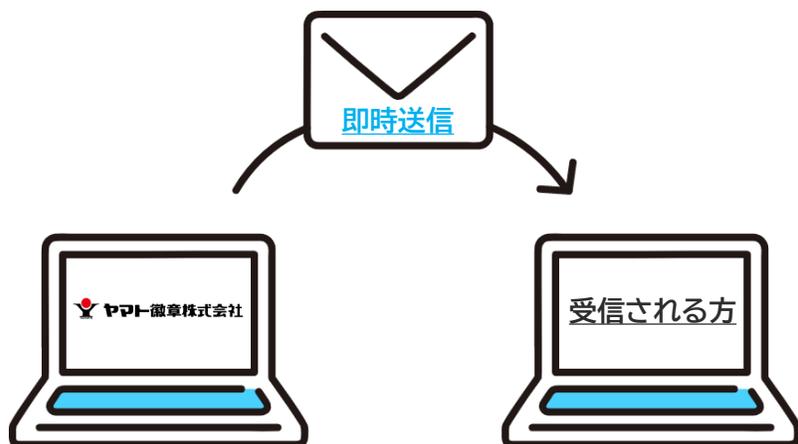
メール到達までの時間変更

-SPC MALEIステイを介した送信へ-

*以前までの方式

※お客様がお使い環境によりメールの到達時間は異なります。

当社よりメールを送信するとすぐに受信される方へ送信しており、即時に受信・確認していただけていました

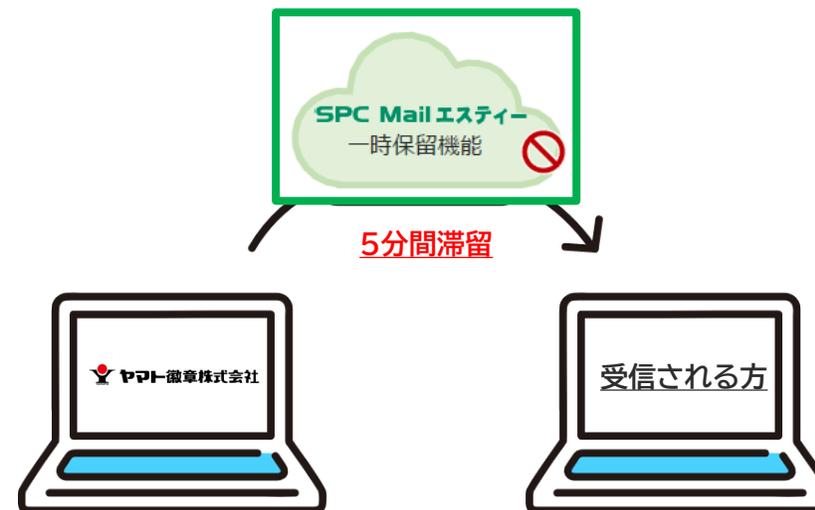


*11/1(火)~

誤送信防止機能により、Mailサーバー上で**5分間滞留**するため、実際に送信してからお受け取りいただく方へ到着するまで

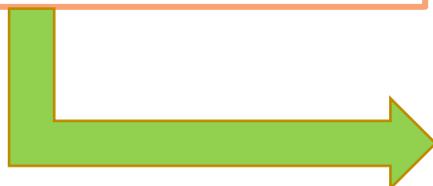
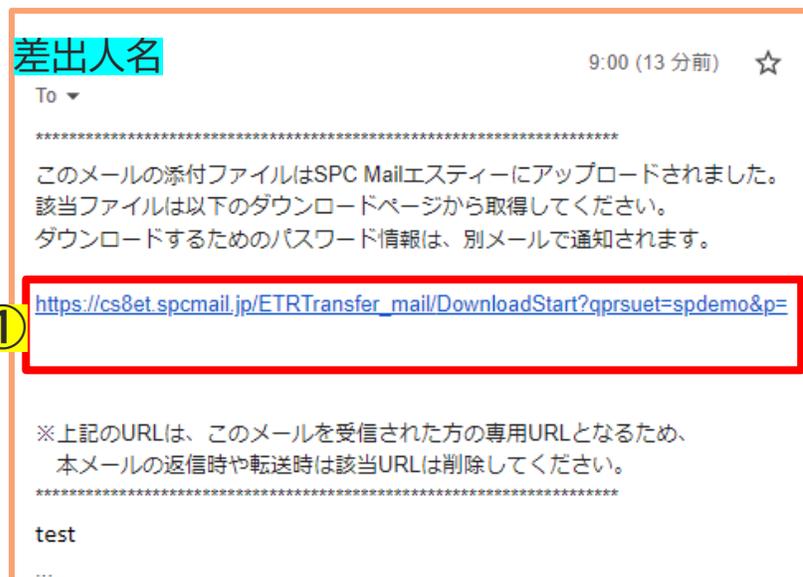
6~8分程度要します

※お客様がお使い環境により到着時間は異なります。



添付ファイルのダウンロード方法 ①

*11/1(火)～ Webダウンロード方式



《操作手順》

- ① 1通目記載のURLをクリックしダウンロードページを開いていただきます
- ② 2通目にお送りしたパスワードをダウンロードパスワード欄に入力
- ③ ダウンロード画面へボタンをクリックします

次ページへ続きます➡

添付ファイルのダウンロード方法 ②



《操作手順》

④ 次画面へ推移しましたら**ファイル名をクリック**しデータの保存をお願いいたします

③-1 お送りする送信ファイルが複数の場合、前頁手順 ③ で「一括ダウンロード画面へ」をクリックすると次画面でZip化されたファイルを**一括ダウンロードすることも可能**です。

※一括ダウンロードで取得したファイル名が文字化けする場合は以下の操作をお試しください。

1. ダウンロードしたzipファイルを右クリック
2. [すべて展開]をクリック
3. [展開]ボタンをクリック

(Windows OSのバージョンによって細部が異なる可能性があります)

お問い合わせについて

本件に関するお問い合わせは

各担当者までお問い合わせください

変更之际し、お取引先様にはご面倒をお掛け致しますが、趣旨ご賢察いただき、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。